



**Hik-ProConnect**

Solución de servicio en remoto para sus clientes

## IMPULSE SU NEGOCIO CON MAYOR EFICACIA Y TRANQUILIDAD

Hik-ProConnect es una potente solución de mantenimiento y monitorización en remoto de los sistemas de seguridad, basada en la nube. Se trata de una plataforma convergente, que permite la gestión y el mantenimiento de múltiples dispositivos, de diferentes clientes, e instalaciones. Todo ello a través de una interfaz web sencilla, o desde la aplicación móvil, que permitirá el acceso en cualquier momento y lugar. Hik-ProConnect permite la dinamización de su negocio con una propuesta de servicios de valor para sus clientes, de forma recurrente, escalable y bajo demanda.

# ¿QUÉ ES HIK-PROCONNECT?

Hik-ProConnect es una solución de seguridad convergente, basada en la nube, que ayuda a gestionar servicios para sus clientes y ampliar su negocio mediante planes de servicio de mantenimiento y/o monitorización. Como herramienta de negocio de seguridad, Hik-ProConnect permite:



## Mantenimiento remoto, con una supervisión proactiva del estado del sistema para mejorar su eficiencia

La operativa y el mantenimiento remoto del sistema ayudan a identificar de forma proactiva posibles problemas y solucionar la mayoría de ellos antes incluso de que sus clientes los sufran. Ayuda a crear un flujo de trabajo más eficaz, le permite proporcionar servicios de calidad a sus clientes y reducir el número de visitas.



## Cubre las necesidades de su cliente con dispositivos de seguridad física convergentes

Hik-ProConnect permite que varios dispositivos de Hikvision funcionen conjuntamente como un solo sistema. Una vez unificado, puede configurar reglas de vinculación entre los distintos dispositivos, adaptadas a los requisitos de su cliente. Además, sus clientes pueden administrar todos los dispositivos con una sola aplicación móvil.



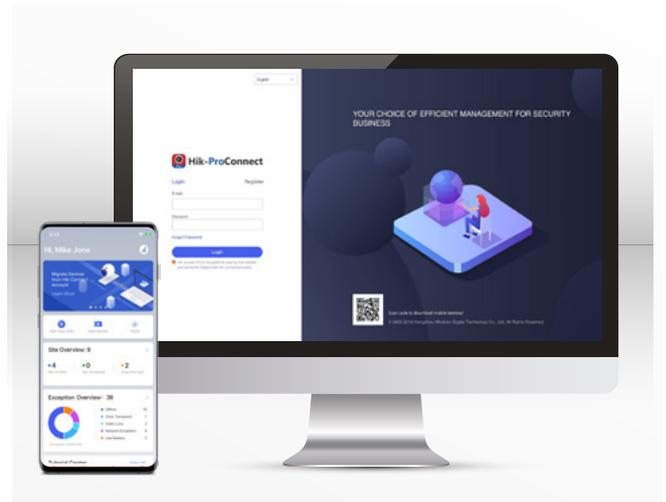
## Amplíe su negocio creando planes de servicio de mantenimiento y/o monitorización recurrentes

De manera proactiva y más profesional, Hik-ProConnect le permite ofrecer planes de servicio a sus clientes mediante una plataforma convergente fiable. La gestión y mantenimiento en remoto, le garantizará un ahorro de costes asociados a los desplazamientos y visitas a las instalaciones de sus clientes.

# CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN

## GESTIÓN REMOTA Y SUPERVISIÓN DEL ESTADO DEL SISTEMA

- Notificación instantánea a través del portal Hik-ProConnect, la aplicación móvil o por correo electrónico, del fallo del dispositivo o pérdida de comunicaciones, anomalías del disco duro y estado de batería baja. Los registros de anomalías se almacenan durante 7 días para facilitar la revisión.
- También se admite la configuración remota de parámetros del dispositivo lo que le permite ajustar los parámetros de vídeo y configurar las reglas de VCA, a fin de reducir el mantenimiento en el sitio.
- El estado de todos los dispositivos autorizados se actualizará automáticamente cada 30 minutos o menos. También se admite la actualización manual.
- El panel de control del sistema muestra el estado y las áreas problemáticas por categoría, lo que le permite encontrar y resolver problemas de manera oportuna y eficiente.



## TIEMPO DE INSTALACIÓN REDUCIDO

- Un portal web unificado admite la adición de dispositivos por lotes y la configuración rápida de los parámetros del dispositivo.
- La nueva aplicación Hik-ProConnect es compatible con la instalación in situ de dispositivos de alarma y vídeo sin necesidad de utilizar un ordenador portátil.
- La tecnología Cloud P2P está disponible para una configuración más rápida y sencilla sin el envío de puertos tradicional.
- Permite agregar y configurar dispositivos y solicitar la autorización de los clientes de forma remota mediante la aplicación Hik-ProConnect, optimizando y acortando el proceso de entrega.

## ENLACE FLEXIBLE DE DISPOSITIVOS

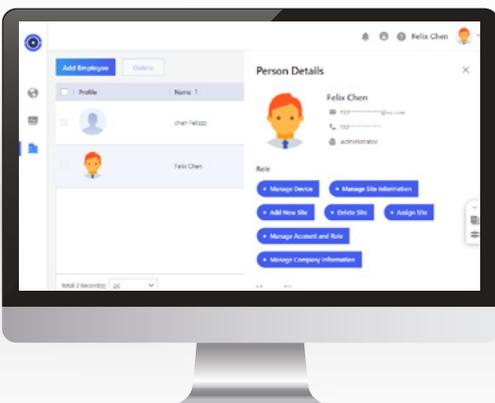
Las reglas de enlace flexible entre varios dispositivos de Hikvision, incluidas cámaras, grabadores, panel de control de seguridad, control de acceso, videoporteros y timbres, se pueden personalizar de acuerdo a las necesidades específicas de los clientes, lo que permite establecer reglas de manera flexible para tipos de eventos, horarios y acciones activadas. Los usuarios finales pueden recibir notificaciones y ver eventos con secuencias de vídeo a través de la aplicación Hik-Connect.



\* Sugerencias: La versión de la aplicación Hik-Connect mencionada en este folleto debe ser V.4.0 o superior.

## GESTIÓN DE EMPLEADOS Y PERMISOS

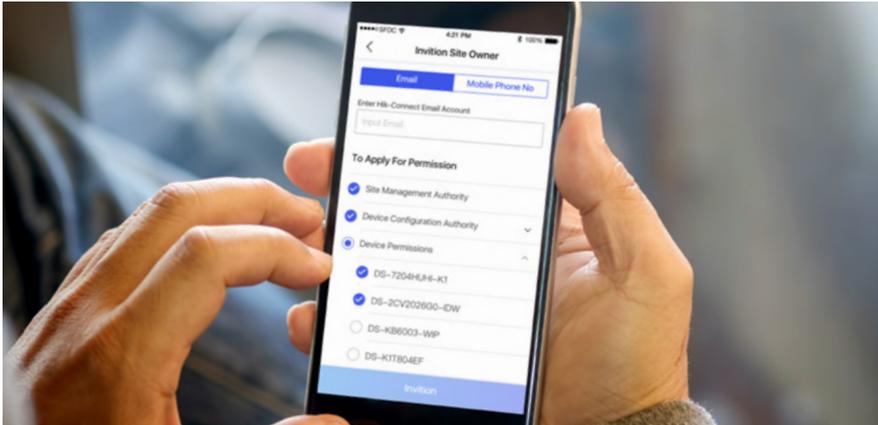
También puede confiar en Hik-ProConnect para mejorar la eficacia de la gestión dentro de su organización. La cuenta de administrador puede crear subcuentas para gestionar varios sitios a la vez, lo que permite un mejor flujo de trabajo y una mejor gestión interna.



-  Con la gestión de cuentas en Hik-ProConnect, puede personalizar los permisos y distribuirlos entre sus técnicos y empleados según se requiera - administradores o gestores de sitios, por ejemplo.
-  Los permisos específicos incluyen gestión de dispositivos, gestión de la información del sitio, agregar o eliminar sitios, asignación de sitios, administración de cuentas y roles, o administración de la información de la empresa, entre otros.
-  La plataforma genera un registro de operaciones de hasta 90 días para rastrear fácilmente el histórico de todas las operaciones.

## AUTORIZACIÓN DEL CLIENTE PARA LA GESTIÓN DEL SITIO

Una vez llevada a cabo la instalación, será necesario solicitar la gestión del sitio a sus clientes, así como la configuración de los permisos de acceso, para proteger la privacidad de los clientes y cumplir con los requisitos relativos a RGPD.



### Administrador del sitio

Podrá invitar a sus clientes a instalar la aplicación Hik-Connect por correo electrónico o mensaje móvil. Podrá solicitar también la aceptación de gestión del sitio, junto con los permisos específicos como administración de la información, configuración del dispositivo, vista en directo y vista previa del dispositivo, etc.

### Usuario final

Los clientes pueden elegir aceptar su solicitud sobre su aplicación Hik-Connect, así como cambiar sus permisos de acceso.

## PERSONALIZACIÓN DE LA APP

Para un mayor impulso de su negocio, Hikvision le aporta valor añadido a su empresa a través de la diferenciación. Hik-Connect le ofrece la posibilidad de incluir su logotipo en la propia aplicación. De esta forma, el instalador reforzará la fidelización de sus clientes, así como su imagen de marca, cada vez que los usuarios usen la aplicación.

## TOPOLOGÍA DE RED VISUALIZADA

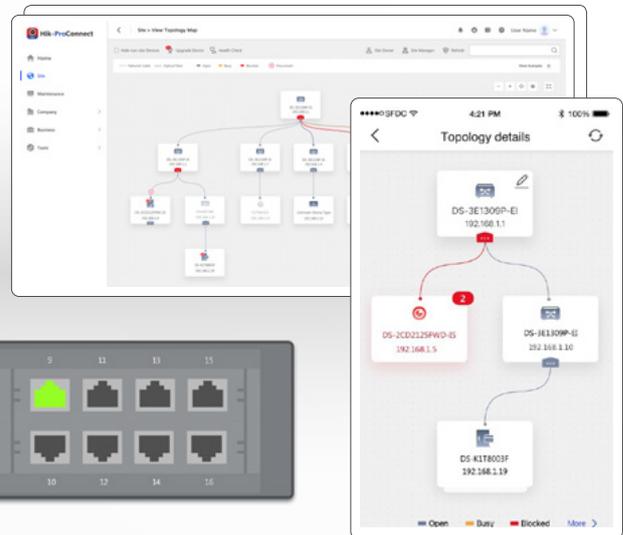
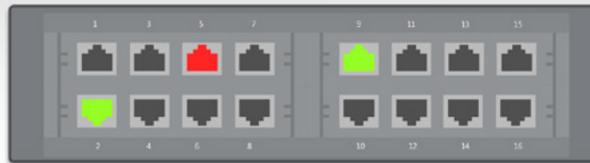
Con Hik-ProConnect y los switches gestionables inteligentes de Hikvision, podrá disfrutar de la visión global de las redes in situ de forma remota, recibir oportunas notificaciones de alarma y mejorar el mantenimiento de manera eficiente.

Cree una administración centralizada y visual de todos los dispositivos IP de Hikvision y las condiciones de la red.

Compruebe de forma eficiente el estado de la red en cualquier momento.

Reciba las notificaciones de alarma en tiempo real que aparecen en la topología cuando haya un problema con la red o un dispositivo, para una resolución inmediata.

Verde: normal   
Gris: no conectado   
Rojo: alarma 



## GESTIÓN REMOTA DEL SISTEMA Y SUPERVISIÓN DEL ESTADO

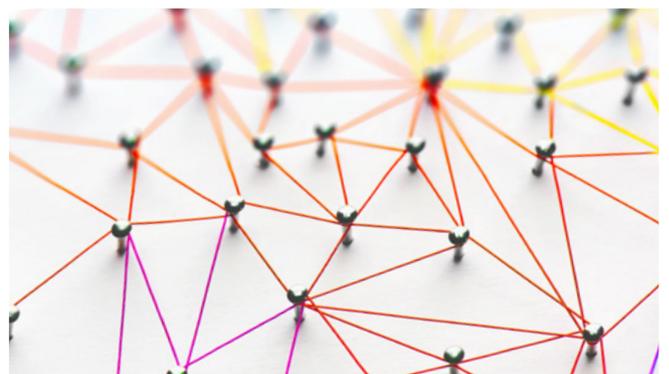
La plataforma Hik-ProConnect le permite ofrecer una gama de servicios más amplia a sus clientes para aumentar el valor de su propuesta e impulsar su negocio. Ello es posible principalmente gracias a que se trata de una solución alojada en la nube, sistema que aporta múltiples ventajas:

- El vídeo siempre se almacena de forma segura y queda respaldado en la nube. Los usuarios finales pueden reproducir o descargar secuencias de vídeo desde cualquier lugar utilizando dispositivos móviles, incluso si los dispositivos quedan fuera de línea o si el dispositivo de almacenamiento sufre una avería.
- Los usuarios pueden elegir entre diferentes tipos de planes de mantenimiento, para adaptarse mejor a las necesidades de su negocio.
- Las empresas pueden crecer con ingresos recurrentes.



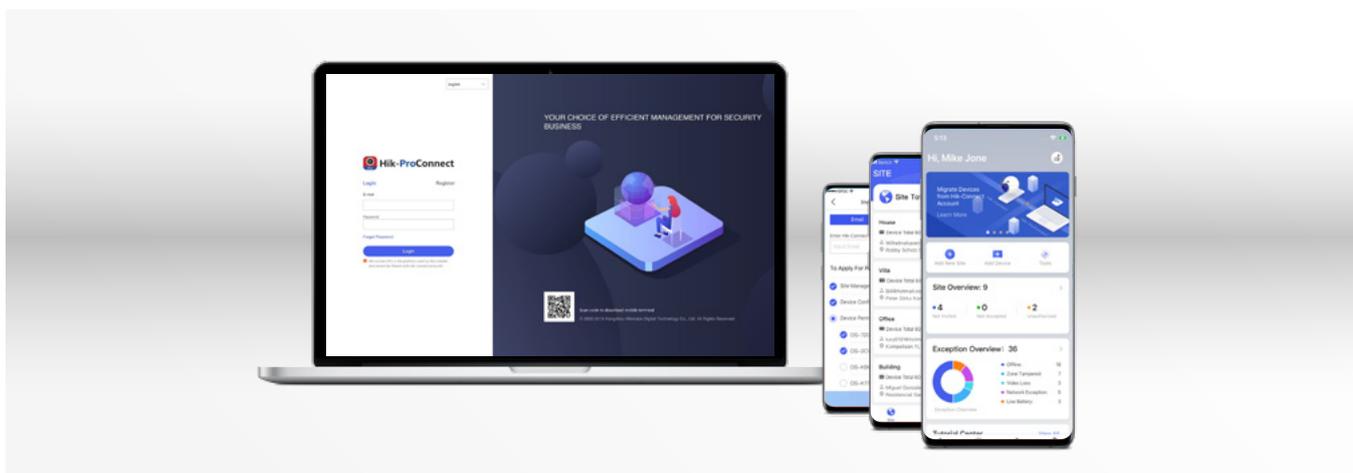
## SERVICIOS

- Con una tecnología Cloud P2P asegurada, los dispositivos de Hikvision pueden conectarse a la nube mediante el software, y en la mayoría de entornos de red, sin necesidad de tener una IP estática, servicio DDNS ni envío de puertos, reduciendo así sus costes.
- El servicio alojado es altamente flexible y escalable, por lo que sus tarifas iniciales se pueden minimizar y puede expandir fácilmente el sistema cuando disponga de más sitios activos y funcionando.
- El software basado en la nube mantiene a sus clientes siempre actualizados con las últimas características y mejoras del sistema.



\* Por favor tenga en cuenta que se requiere Hik-ProConnect Box para el servicio de almacenamiento en la nube. Póngase en contacto con su distribuidor local si fuera necesario.

## INTERFAZ WEB INTUITIVA Y APP MÓVIL



- Plataforma centralizada y gestión de dispositivos
- Agregue dispositivos simplemente escaneando un código QR o introduciendo un número de serie
- Herramienta de configuración por lotes y Asistente de Configuración
- Admite múltiples idiomas
- Supervisión del estado del dispositivo con panel de control e informes
- Notificación de dispositivo en situación anormal para respuesta inmediata

## SEGURIDAD DEL SISTEMA GARANTIZADA

Hik-ProConnect utiliza los estándares y protocolos más importantes de la industria para dar la máxima seguridad y fiabilidad. Además incluye un diseño altamente funcional, acuerdos de usuario y notificaciones de interfaz para mantener informados a sus clientes y proteger mejor su privacidad.



### Estándares y protocolos de seguridad

- Protocolo TLS para transmisión de datos privada y segura
- Clave de cifrado AES definida por el usuario para cifrado de flujo
- Algoritmo Secure Hash en la nube para protección con contraseña
- Potenciado por la plataforma EZVIZ Cloud, que está certificada por CSA Star, ISO 29151 e ISO 27001 y cumple con SOC2
- Alojado por Amazon Web Service (AWS) con redundancia total, protección delimites de red y protección del sistema operativo

### Protección de la privacidad del cliente

Tanto usted como sus clientes pueden personalizar los permisos de acceso a través de la configuración del portal o la aplicación según sea necesario, lo que significa que los sitios de los clientes se gestionarán remotamente con el consentimiento y autorización explícitos.

# ESCENARIOS DE APLICACIÓN



# DESCARGAS

Escanee y descargue la aplicación



**Hik-ProConnect**  
(para el instalador)



**Hik-Connect**  
(para el usuario final)

Escanee y visite el portal del sitio



[www.hik-proconnect.com](http://www.hik-proconnect.com)



**IMPULSE SU NEGOCIO**  
CON MAYOR EFICACIA Y TRANQUILIDAD

Hikvision le ofrece una amplia gama de productos y soluciones para satisfacer sus necesidades de seguridad. Para más información, consulte con nuestra red de distribuidores.

Distribuidor:

 [ventas@rosarioseguridad.com.ar](mailto:ventas@rosarioseguridad.com.ar)  [rosarioseguridadok](https://www.instagram.com/rosarioseguridadok)  
 +54 9 341 6708000  [Rosario Seguridad](https://www.youtube.com/channel/UC...)  
 +54 9 341 6799822  [Rosario Seguridad](https://www.facebook.com/RosarioSeguridad)

Grupo Instaladores

 <https://www.facebook.com/groups/591852618012744/>  
 +54 9 341 6591429  
 +54 9 341 4577532

**Avenida Presidente Perón 3998 - Rosario - Santa Fe - Argentina**